Associazione Amici del Day Hospital
Oncologico di Guastalla ONLUS

Associazione Amici Day Hospital Oncologico di Guastalla
O.N.L.U.S. D.Lgs 4.12.1997 n. 460
C.F. 90012520350
Iscritta nell'Anagrafe delle O.N.L.U.S. in data 08/10/2007
Ente con Personalità Giuridica – Emilia Romagna – determinazione n. 12634 del 09/11/2010

Bilancio 2015

-

Relazione di Missione

Associazione Amici del Day Hospital Oncologico di Guastalla ONLUS

Relazione di Missione
Anno 2015

L'Articolo 3.2) del nostro Statuto recita quanto segue:

«3.2) L'Associazione svolge la propria attività a favore delle persone affette da malattie oncologiche al fine di:

a) Svolgere attività di assistenza e solidarietà sociale agli ammalati oncologici;
b) Prestare, con attività di volontariato, interventi di supporto psicologico, logistico, di assistenza e aiuto per alleviare situazioni di difficoltà degli ammalati oncologici;
c) Aggregare e coinvolgere pazienti e familiari in attività di supporto terapeutico nonché di superamento dei problemi connessi alla malattia;
d) Individuare iniziative idonee ad aiutare gli ammalati nell'evoluzione delle cure e concretizzarne la loro realizzazione**»**

La **"Missione"** della nostra Associazione è pertanto finalizzata alla **solidarietà ed al supporto ai Pazienti oncologici ed alle loro famiglie**, in tutti gli aspetti psicologici, logistici ed assistenziali conseguenti allo stato di affezione. In tale direzione ad oggi la Associazione è impegnata in diverse attività istituzionali, tutte caratterizzate da un fattore comune di aggregazione e coinvolgimento dei e tra i pazienti medesimi e dei loro famigliari.

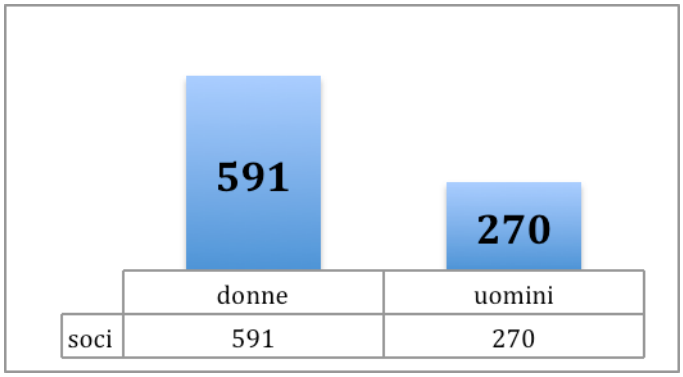
I principali gruppi di persone e gli Enti a vario titolo coinvolti ed interessati all'attività della nostra Associazione (stakeholders) possono essere così individuati:

1. **gli Associati**
2. **i Volontari**
3. **i Pazienti**
4. **il Reparto D.H.O. di Guastalla**
5. **i Sostenitori privati ed aziende**
6. **le Associazioni di Volontariato e non della zona**
7. **gli Enti Pubblici Centrali e Locali**

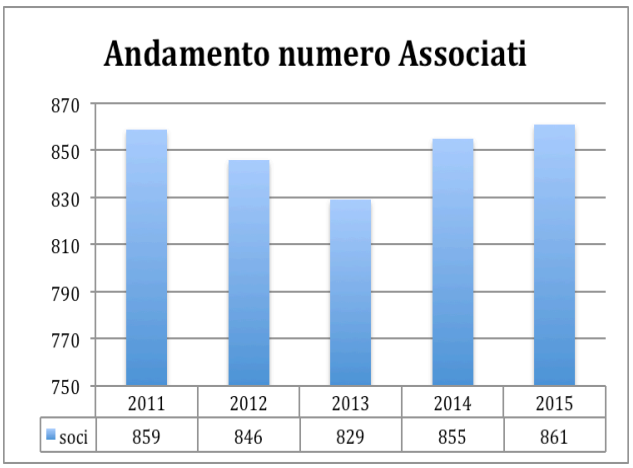
Presentiamo quindi la posizione dell'Associazione considerando ciascuno di questi gruppi sia per quanto riguarda l'aspetto statistico, sia soprattutto per l'analisi dell'attività svolta, nel perseguire la propria missione, verificando se nel tempo le reciproche aspettative siano state considerate e se le azioni poste in essere abbiano portato ad una loro positiva evoluzione.

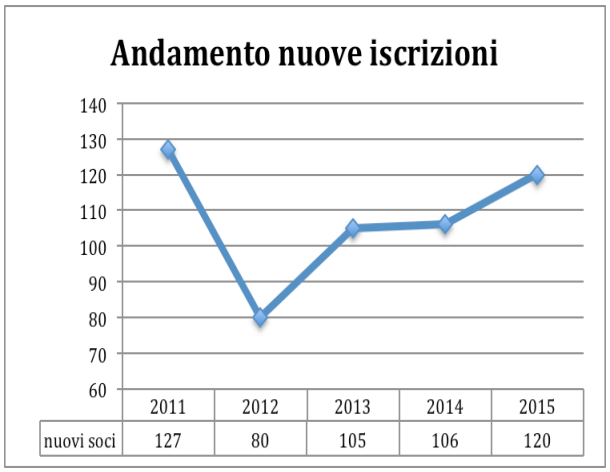
1. GLI ASSOCIATI

Al 31 dicembre 2015 gli associati in regola con la quota sociale erano 861.



L'adesione degli associati ha fatto registrare negli ultimi anni il seguente andamento:





Gli associati trovano un punto di riferimento nella Sede Operativa di Guastalla (Via Gonzaga 5), attiva da oltre 6 anni, aperta al pubblico dal lunedì al sabato dalle 9:00 – 12:00.

Diversi sono i canali di informazione agli associati sulle attività svolte.
All'incontro istituzionale, rappresentato dall'Assemblea annuale di bilancio, si aggiungono informative a mezzo lettera, con cadenza semestrale, la pagina Facebook (attiva dalla prima metà del 2015) che informa gli "amici" sulle iniziative in atto e il sito web (www.amicidhoguastalla.it) di recente rilascio. A tutto ciò si aggiunge il tradizionale appuntamento annuale "Una sera ci incontrammo", giunto nel 2015 alla 15° edizione.

2. I VOLONTARI

Gli associati che prestano attività di volontariato nell'Associazione sono circa una cinquantina, questo garantisce i vari servizi erogati.
Nel corso del 2015 i nostri Volontari hanno nel complesso donato un numero notevole di giornate che in totale hanno raggiunto quasi quota 2.000.
Di seguito il dettaglio delle giornate di volontariato prestate nel corso del 2015 suddivise tra le diverse finalità, comprendono sia le attività rivolte ai Pazienti che le attività di gestione e organizzazione dell'Associazione :

ATTIVITÀ	GIORNATE (*)
Gestione sede	300
Servizio Trasporti	1012
Soggiorni Montani	11
Servizio presso Reparto DHO	225
Attività Laboratorio "Bonetti"	232
Organizzazione Convegni	12
Raccolta fondi	39
Amministrazione	136
	1.967

(*) per giornata si intende un impegno anche non consecutivo di 8 ore.

Tutti i Volontari, iscritti sull'apposto registro tenuto dall'Associazione, sono coperti da polizza assicurativa per la copertura di infortuni e malattia.
Particolarmente importante è l'impegno sostenuto dai Volontari autisti, attività che da sola rappresenta ca. il 50% di tutte le giornate donate. Su questo fronte costante è la ricerca di nuovi Associati disposti a collaborare a questa attività; negli ultimi due anni il numero degli autisti è passato da 4 ad 8, con un evidente beneficio in termini di impegno personale. Se si raffrontano i dati 2013 con i dati 2015, pur in presenza di un incremento delle prestazioni erogate, l'ingaggio mensile medio in termini di giornate dei volontari autisti é passato dal range 15/20 gg. mese al range 10/15 gg. mese.
Altrettanto forte è l'impegno di tutto il gruppo dei Volontari per garantire le diverse attività della Associazione meglio dettagliate di seguito.

3. I PAZIENTI

L'assistenza ai Pazienti Oncologici ed alle loro famiglie è il principale e fondante obiettivo dell'Associazione; continua è l'attenzione rivolta all'individuazione dei bisogni ed alle esigenze verso le quali sia possibile un intervento da parte dell'Associazione.

I Pazienti possono infatti trovare un primo punto di ascolto e contatto nei Volontari presso la nostra Sede Operativa, attiva 6 giorni la settimana con gli orari sopra indicati.
Passiamo ad analizzare i Servizi attualmente erogati dall'Associazione.

1. **Servizio Trasporto Pazienti**

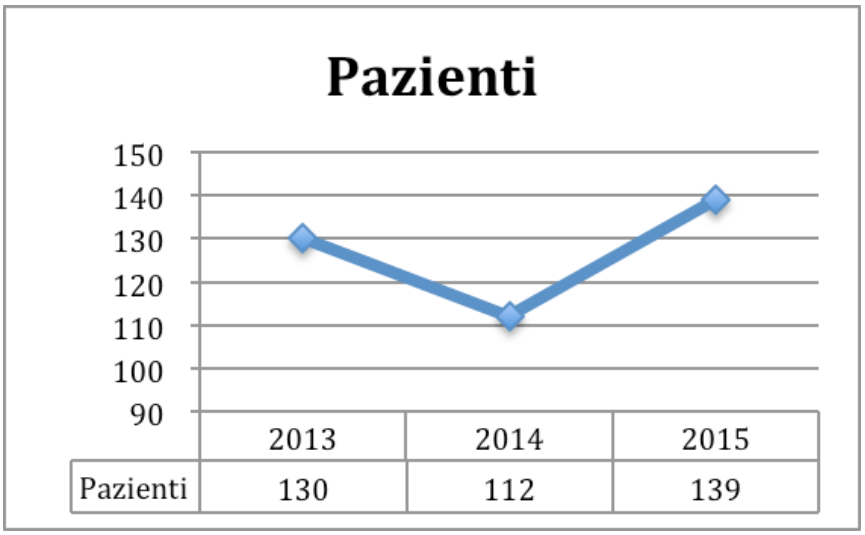
Con tale attività l'Associazione, tramite un gruppo di volontari, offre in modo completamente gratuito ai Pazienti Oncologici la possibilità di avere a disposizione un servizio di trasporto dal proprio domicilio al luogo di cura, e viceversa, in occasione delle applicazioni terapeutiche (chemio o radio terapiche) e delle visite specialistiche. Tale attività risulta di grande supporto e di sollievo, non solo dal punto di vista economico, in situazioni di particolare difficoltà legate all'età, agli impegni lavorativi dei famigliari anche in considerazione del fatto che nel pieno delle cure la frequenza degli spostamenti verso i luoghi di cura risulta molto intensa.

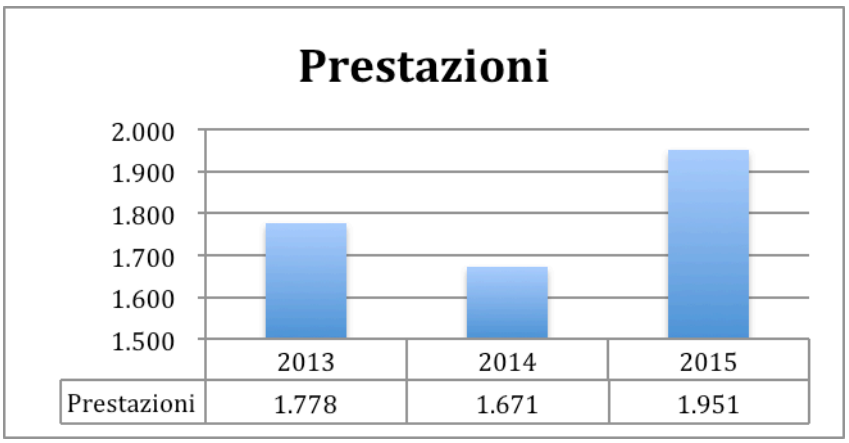
Il Servizio viene svolto con l'utilizzo di automezzi di proprietà dell'Associazione (attualmente 6) e grazie all'attività di Soci Volontari che si occupano sia della programmazione dei viaggi che della conduzione degli automezzi.

Nel corso del 2015 hanno usufruito del Servizio Trasporto **139 Pazienti (91 dei quali - pari al 65,47 % - rappresentato da nuovi nominativi),** con una media di 14 prestazioni ciascuno. In totale sono state erogate **1951 prestazioni.**

			di cui nuovi:	
Donne	94	*67,63%*	63	*67,02%*
Uomini	45	*32,37%*	28	*62,22%*
	139		91	*65,47%*

Di seguito alcuni prospetti di dettaglio circa l'andamento del servizio e delle prestazioni nel corso degli ultimi anni





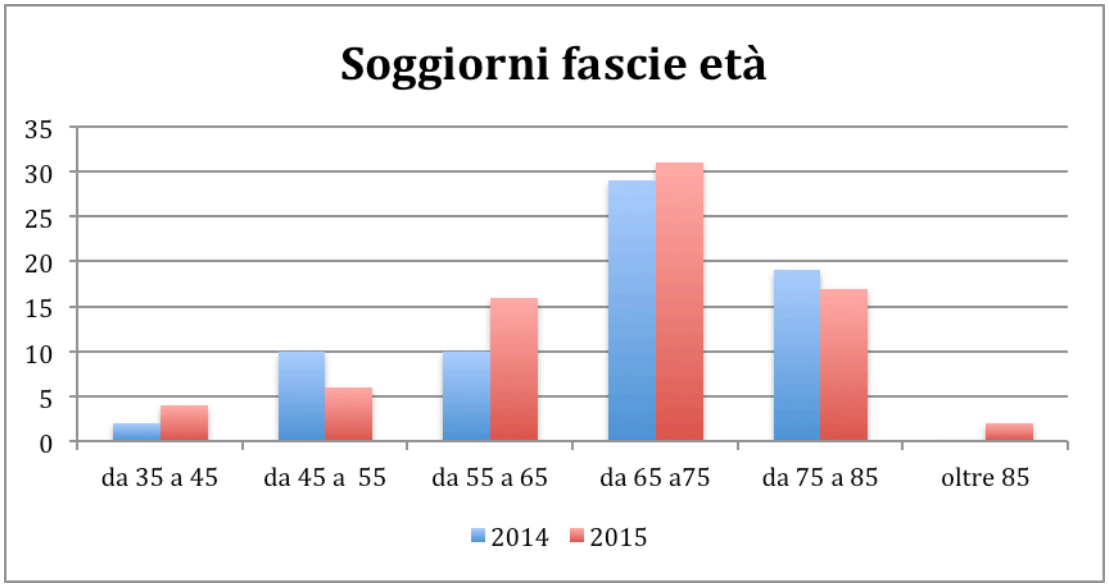
2. **Servizio Soggiorni Montani**

Con tale attività l'Associazione offre, a quei Pazienti Oncologici che per il peso delle terapie o per l'evolversi della malattia presentano un'esigenza di recupero fisico e psicologico, un'occasione di riposo, organizzando nel periodo estivo soggiorni, della durata di 7 giorni presso una struttura alberghiera sita a Carano (TN), rivolto al Paziente e ad un Accompagnatore, creando così i presupposti, oltre che di relax e recupero fisico, anche per un'occasione di aggregazione e condivisione di esperienze. L'Associazione, nel caso in cui il Paziente abbia difficoltà a raggiungere la località, si cura anche dell'aspetto legato ai trasferimenti.

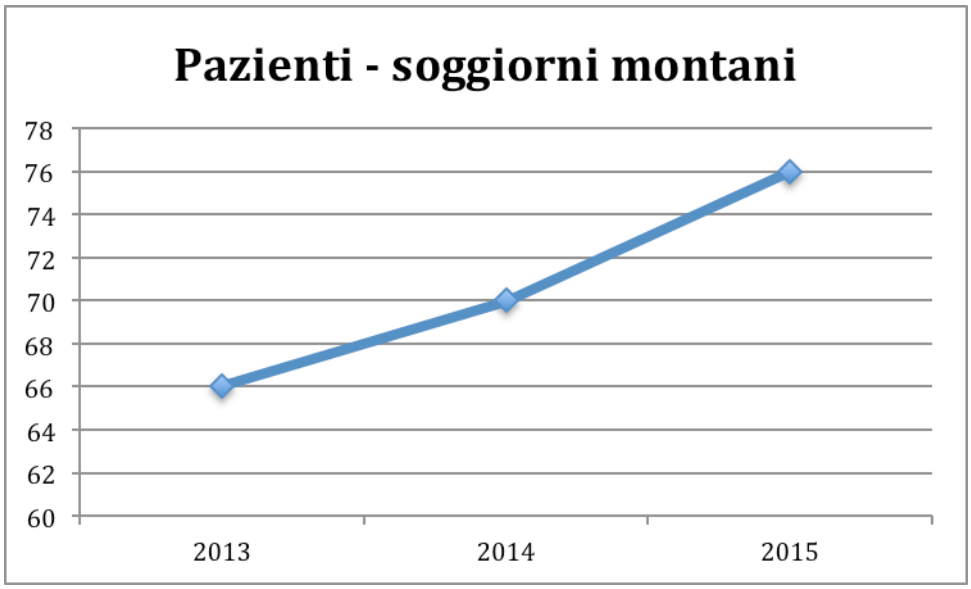
Nel corso del 2015 i Pazienti che hanno usufruito del Servizio Soggiorni sono stati **76** distribuiti su 7 turni nel periodo 29 giugno - 9 agosto, ed un turno ridotto aggiuntivo in agosto (per un totale di 128 persone, 76 Pazienti + 41 Accompagnatori + 11 bambini) .

Di seguito i prospetti di dettaglio dei Pazienti che hanno usufruito del servizio.

			di cui nuovi	
Donne	**56**	***73,68%***	**22**	
Uomini	**20**	***26,32%***	**8**	
	76		**30**	***39,47%***



Crescente negli anni il numero dei pazienti che hanno potuto usufruire di questo rigenerante servizio (di seguito i dati dell'ultimo triennio); costante l'impegno per seguire l'evoluzione delle esigenze. Di significato la recente introduzione (2014) del turno aggiuntivo di agosto; turno attivato per permettere la fruizione ai pazienti di più giovane età, con impegni lavorativi non compatibili con i classici turni di giugno/luglio.



3. **<u>Servizio laboratorio</u>**

Tale attività si concretizza nella realizzazione da parte di un gruppo di volontarie, sia presso un'apposita sede messa a disposizione dall'Associazione che al proprio domicilio, di una serie di manufatti destinati ad essere distribuiti per la raccolta fondi. L'attività infatti prosegue

anche con l'allestimento di punti espositivi con il materiale realizzato, in occasione di apposite raccolte di fondi in coincidenza con manifestazioni. L'Associazione vuole agevolare un'occasione di confronto ed aggregazione tra pazienti incentivando l'autogestione dell'attività.

Nel corso del 2015 le Volontarie hanno presentato le proprie creazioni in occasione di diverse manifestazioni:

- "sfilata di moda" organizzata dal Reparto DHO presso il Teatro di Novellara;
- "Piante e Fiori perduti" e "Fiera di Santa Caterina" a Guastalla;
- "Fiera di Reggiolo";
- "Fiera di Suzzara" ;
- oltre all'ormai tradizionale "mercatino di Natale" dislocato all'ingresso dell'Ospedale Civile di Guastalla.

Importante novità per l'attività del Laboratorio che ha caratterizzato il 2015, è rappresentata dalla nuova sede, sita a Guastalla, in Via Donizetti. L'individuazione della nuova sede, più funzionale e idonea allo svolgimento delle attività del "laboratorio", è stata possibile grazie all'interessamento ed alla disponibilità della A.S.P. Progetto Persona - Azienda Intercomunale Servizi alla Persona (riconducibile al consorzio degli 8 Comuni della Bassa Reggiana) che ha concesso i locali in comodato. Va inoltre ricordato che è stato deciso, quale segno di riconoscenza, di dedicare il "laboratorio" alla memoria della compianta associata e nostra benefattrice Annamaria Bonetti.

4. "Ho un'idea per la testa"

Nel corso del 2015 è stato anche attivato, in via sperimentale, un progetto che prevede il supporto alle Pazienti che devono affrontare le problematiche connesse con la perdita dei capelli conseguente alle cure chemioterapiche. Il progetto, consulenza e messa a disposizione delle pazienti di parrucche, è stato ideato quale completamento, nell'approccio del problema dell'alopecia, alla messa in esercizio presso il Day Hospital Oncologico dell'Ospedale di Guastalla della strumentazione PAX-MAN. In questo primo anno di prova solo tre pazienti hanno utilizzato tale servizio; da un lato l'entrata in funzione presso il Reparto della nuova metodologia ha certamente dato i suoi frutti, dall'altro non è stata forse posta in essere un'adeguata azione informativa alle pazienti sulle possibilità offerte dal nuovo progetto.

5. Convegni

L'Associazione organizza periodicamente, per i pazienti ed i propri associati, Convegni su argomenti legati alle problematiche connesse alle malattie oncologiche, cercando di privilegiare argomenti che toccano aspetti pratici e concreti della vita dei malati stessi.

Il 19 settembre 2015 si è tenuto l'incontro dal titolo: "*DIETE e STILI DI VITA, quale rapporto con le malattie croniche ed i tumori?*". Due gli interventi:

- "Gli stili di vita nella prevenzione delle patologie croniche" - (Annalisa Trama - Medico, Ricercatrice Dipartimento di Medicina Preventiva e Predittiva Istituto Nazionale dei Tumori di Milano).
- "L'importanza della dieta in ambito oncologico" - (Anna Villarini - Biologa, Ricercatrice e Specialista in Scienze dell'Alimentazione Dipartimento di Medicina Preventiva e Predittiva Istituto Nazionale dei Tumori di Milano).

L'iniziativa ha riscosso un notevole interesse testimoniato dall'alta affluenza di pubblico e dal grande numero di domande rivolte alle Relatrici dai presenti al convegno.

4. IL REPARTO D.H.O.

Attività di supporto al Reparto DHO

Alcuni soci prestano la loro opera di volontariato direttamente presso il Reparto D.H.O di Guastalla svolgendo sia attività di supporto alle incombenze pratiche non di natura sanitaria del Reparto stesso sia attività di assistenza ai Pazienti durante la loro permanenza presso il Reparto per visite di controllo o per applicazioni terapeutiche.

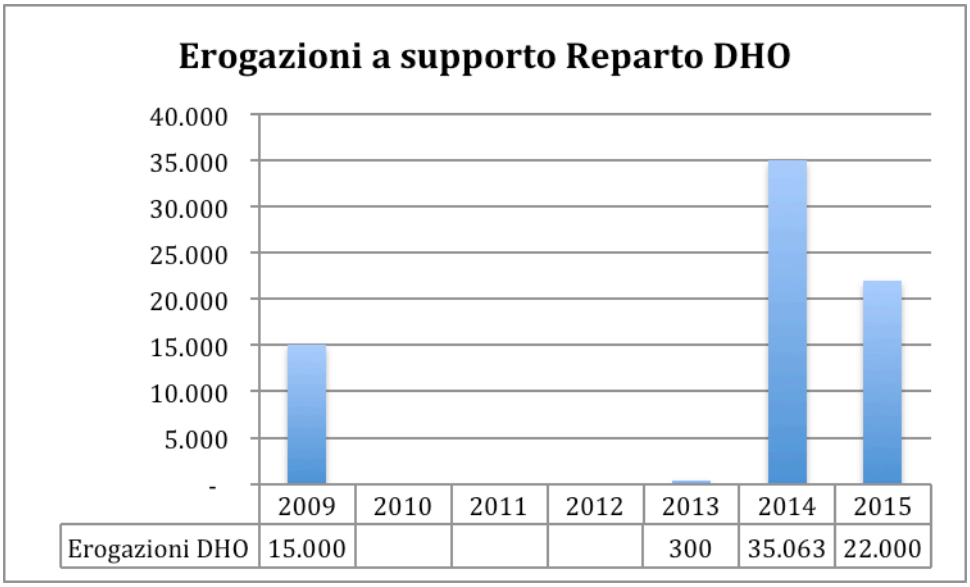
Le presenze assicurate dai Volontari sono così distribuite: una presenza tutti i giorni nella prima parte della mattinata, una presenza per l'intera mattinata del Martedì ed una presenza per l'intera giornata del mercoledì.

Erogazioni in favore del Reparto DHO

A fianco delle attività Istituzionali precipue, l'Associazione, che anche negli anni passati aveva occasionalmente sostenuto finanziariamente progetti realizzati dal Reparto, a partire dal 2015 ha dato avvio ad una fase sperimentale di erogazioni programmate su base annuale in favore del Reparto DHO di Guastalla a supporto di iniziative dallo stesso individuate e condivise dalla Associazione. In base alle risultanze di Bilancio al dicembre 2014 l'importo erogabile si era cifrato in € 22.560,00; nel mese di maggio 2015 si è dato corso ad una erogazione di € 22.000,00 finalizzata a contribuire agli oneri previsti per il borsista Dr. Zanoni che sta prestando la propria attività presso il Reparto anche per compensare la assenza per maternità della D.ssa Scarabelli. Detto intervento, oltre che ad essere indicato come prioritario dalla Responsabile del Reparto, è risultato di certo in linea con le finalità della Associazione avendo di fatto quale obiettivo il presidio della qualità delle prestazioni mediche erogate dal Reparto ai Pazienti.

Prosegue anche nel 2016 questa fase di erogazioni programmate, finalizzate a garantire, compatibilmente con un una adeguata gestione finanziaria della Associazione, un supporto nel tempo al Reparto D.H.O.

Nel corso degli ultimi anni le erogazioni al Reparto D.H.O. , per il sostegno di progetti condivisi, ha segnato il sotto riportato andamento; si confida con il programma in atto di giungere ad un più efficace e comunque costante supporto.



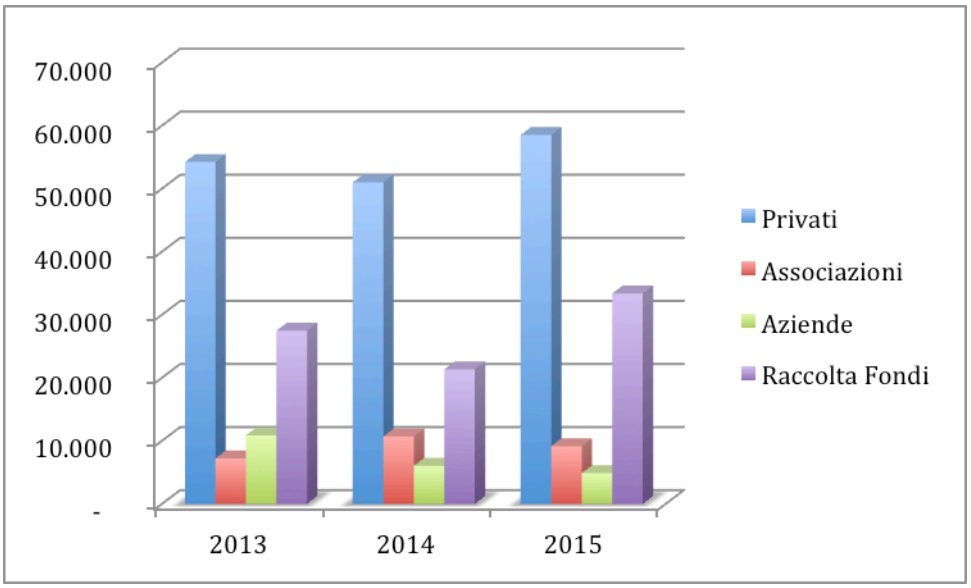
5. I SOSTENITORI – Privati ed Aziende

Fondamentale e di vitale importanza il sostegno, confermato negli anni, da Privati ed Aziende che con le loro donazioni rendono possibile la nostra attività e l'erogazione dei nostri servizi ai Pazienti Oncologici della zona.
É anche per dimostrare ai nostri Sostenitori che la loro fiducia ed il loro supporto sono ben riposti che è stato avviato un programma di trasparenza e chiarezza che, a partire dal 2014, ha portato alla redazione da parte dell'Associazione di un Bilancio quanto più dettagliato possibile e rispettoso delle indicazioni previste dalle "Linee Guida e Schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli Enti no Profit" emesse a suo tempo dall'Agenzia del Terzo Settore ed alla predisposizione della Relazione di Missione.

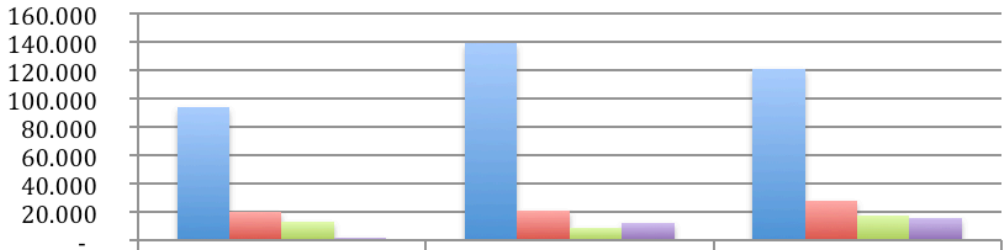
Costante inoltre è il nostro impegno per destinare al supporto ai Pazienti oncologici ed alle loro famiglie la maggior quota possibile delle risorse affluite; in tal senso viene applicata una attenta politica di contenimento di tutti i costi accessori (amministrazione, gestione, ecc.).

Il gettito delle Donazioni negli ultimi anni ha fatto registrare, suddiviso tra Privati , Associazioni, Aziende ed organizzazione di raccolta di fondi, l'andamento riportato nel seguente prospetto.

DONAZIONI	2013	2014	2015
Privati	54.215	50.998	58.508
Associazioni	7.200	10.685	9.155
Aziende	10.880	6.040	4.880
Raccolta Fondi	27.481	21.330	33.367
TOTALI	99.776	89.053	105.910

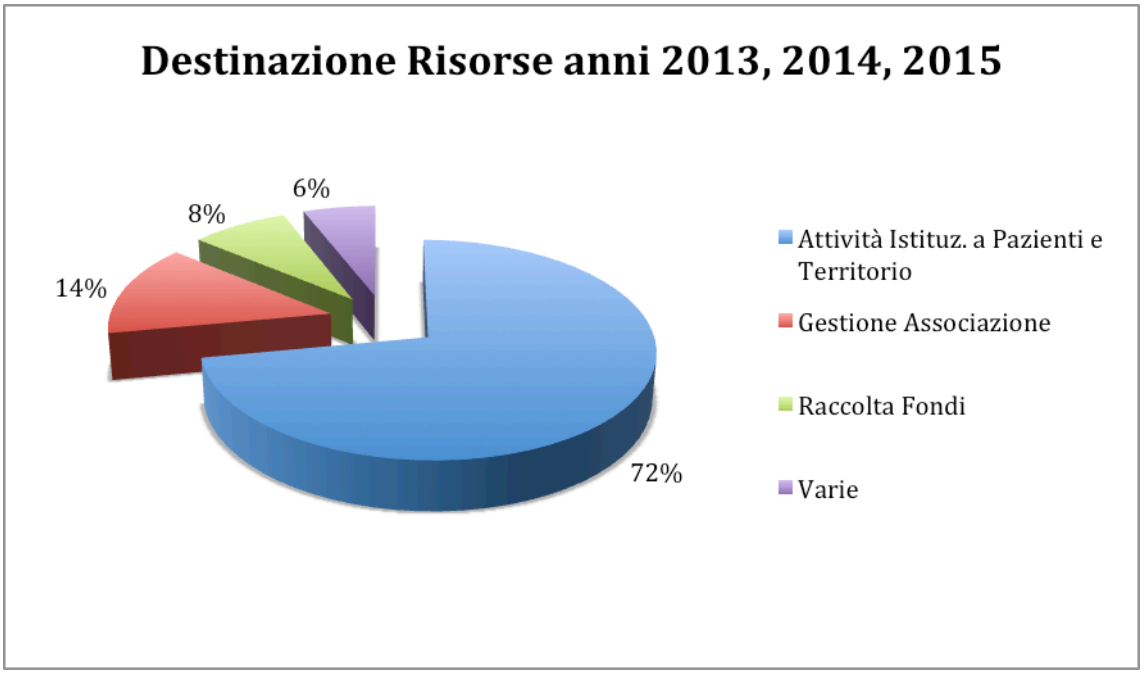


Relativamente all'utilizzo delle risorse da parte dell'Associazione il sotto riportato prospetto espone in dettaglio l'evoluzione negli ultimi tre esercizi, dal quale risulta che nel periodo sono stati distribuiti servizi sul territorio per oltre **350.000,00** euro.



	2013	2014	2015
Attività Istituz. a Pazienti e Territorio	93.622	138.791	120.609
Gestione Associazione	20.047	20.903	27.498
Raccolta Fondi	12.726	8.820	17.805
Varie e straordinarie	1.444	12.197	15.571

Il tasso medio di distribuzione, rispetto al totale delle risorse finanziarie impiegate, nel triennio si è attestato oltre il 72,00%. Dato che conferma, se necessario, il rispetto che viene attribuito alle risorse generosamente affidate all'Associazione dai Sostenitori.



6. ASSOCIAZIONI della zona

Intensa è la collaborazione con altre **Associazioni della zona**; diverse sono le Associazioni (di volontariato, sportive, sociali o semplici comitati) che si impegnano in azioni di raccolta fondi a favore dell'Associazione.
L'Associazione condivide iniziative e attività con altre Associazioni aventi finalità prossime, come nel caso dell'Associazione Prevenzione Tumori con la quale, oltre a cofinanziare occasionalmente progetti comuni, in un'ottica di reciproco contenimento dei costi, si condividono alcuni oneri nell'ambito amministrativo contabile.

7. ENTI PUBBLICI

Il 5 per mille

L'Associazione ha iniziato a beneficiare della destinazione del 5 per mille a partire dall'Esercizio Finanziario 2010. Negli anni l'evoluzione delle scelte a nostro favore ha fatto segnare un importo riconosciuto crescente:

Anno Finanziario	Importo riconosciuto	Var.	Numero scelte	Var.
2010	13.814,68	Primo anno	565	Primo anno
2011	21.857,38	+ 58,2 %	964	+ 70,6 %
2012	23.549,68	+ 7,7 %	1005	+ 4,2 %
2013	23.844,25	+ 1,25 %	1096	+ 9,05 %

Positivo negli anni il trend numerico di scelte espresse in favore della Associazione; l'evoluzione dell'importo riconosciuto risente invece oltre che del contingentamento delle risorse complessive destinate al finanziamento del 5 per mille anche della erosione del reddito dei contribuenti in generale.
I proventi del 5 per mille hanno permesso di finanziare:

- 2010 l'acquisto di un nuovo automezzo per il servizio trasporto pazienti;
- 2011 parte degli oneri del servizio "Soggiorni Montani";
- 2012 il contributo erogato alla USL per l'aggiornamento della "Risonanza Magnetica".

L'importo relativo al 2013 è stato incassato nel mese di novembre 2015 e deve ancora essere finalizzato.

Regione Emilia Romagna

I rapporti con la Regione riguardano la sfera giuridico amministrativa dell'Associazione, in particolare a seguito dell'avvenuta iscrizione nel registro regionale delle Associazioni con Riconoscimento delle personalità Giuridica. Vengono costantemente adempiuti gli obblighi di aggiornamento dei dati e di rendicontazione delle gestioni con il deposito dei bilanci annuali.

Unita Sanitaria Locale

I rapporti con la Direzione Sanitaria dell'Ospedale Civile di Guastalla sono costanti e focalizzati sull'attenzione ai servizi erogati ai Pazienti Oncologici.

Pur non avendo la nostra Associazione finalità di sussidiarietà alla gestione del presidio sanitario, in presenza di particolari progetti caratterizzati da innegabili connessioni con attività di diagnosi e di cura delle patologie oncologiche per i quali la Direzione Sanitaria evidenzia la necessità di reperire fonti integrative di finanziamento, occasionalmente vengono deliberati contributi straordinari a supporto dei progetti. Per quanto riguarda poi la determinazione dell'ammontare delle eventuali erogazioni prioritario principio è quello di assicurare il permanere delle risorse necessarie all'Associazione per garantire nel tempo l'erogazione dei servizi ai Pazienti.

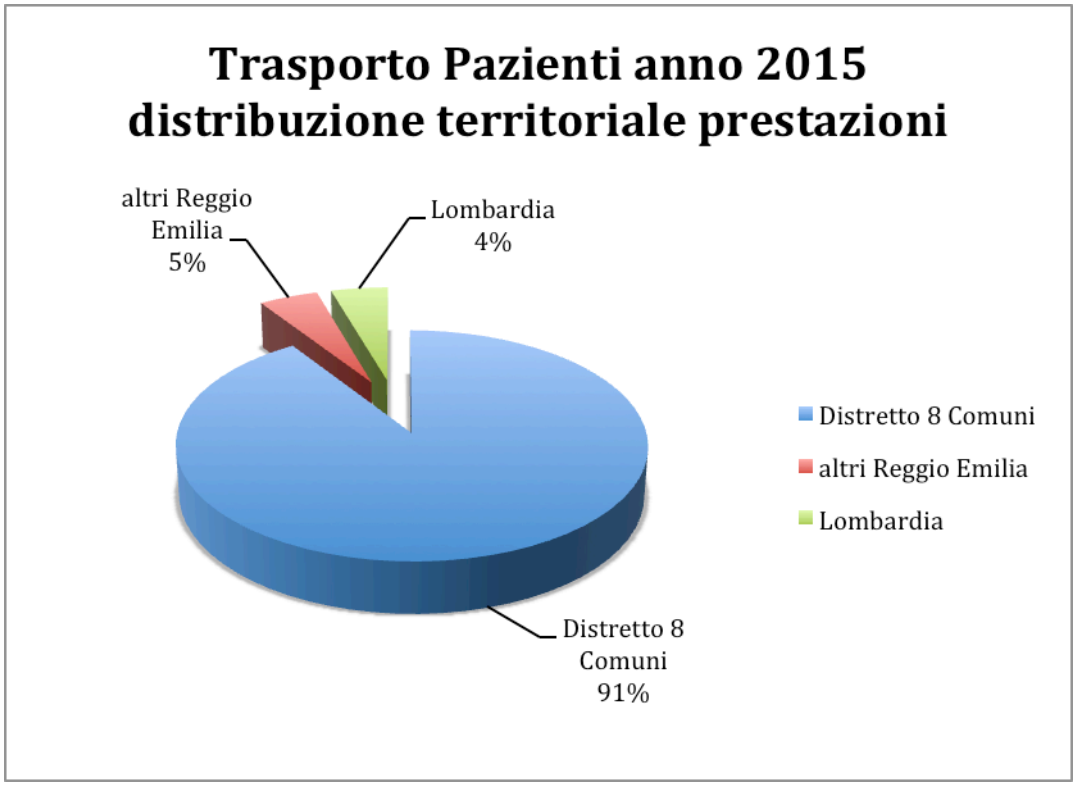
In tale direzione si è inserito il contributo di € 20.000,00 erogato a favore dell'Azienda USL nel corso del 2014, per contribuire all'aggiornamento della Risonanza Magnetica in funzione presso l'Ospedale Civile di Guastalla.

Comuni della zona

Di estrema soddisfazione le relazioni con i rappresentanti delle Amministrazioni dei Comuni delle zone di influenza dell'Associazione che corrisponde ovviamente soprattutto con il bacino di operatività dell'Ospedale di Guastalla.
Conferma tangibile della collaborazione è di certo rappresentata dalla concessione in comodato da parte della " A.S.P. - Azienda Intercomunale Servizi Alla Persona" dei locali per la sede del Laboratorio "Annamaria Bonetti".
Per evidenti motivi geografici e dimensionali, fra tutti i Comuni della zona spicca per intensità la collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Guastalla con la quale diverse sono le iniziative portate a termine:

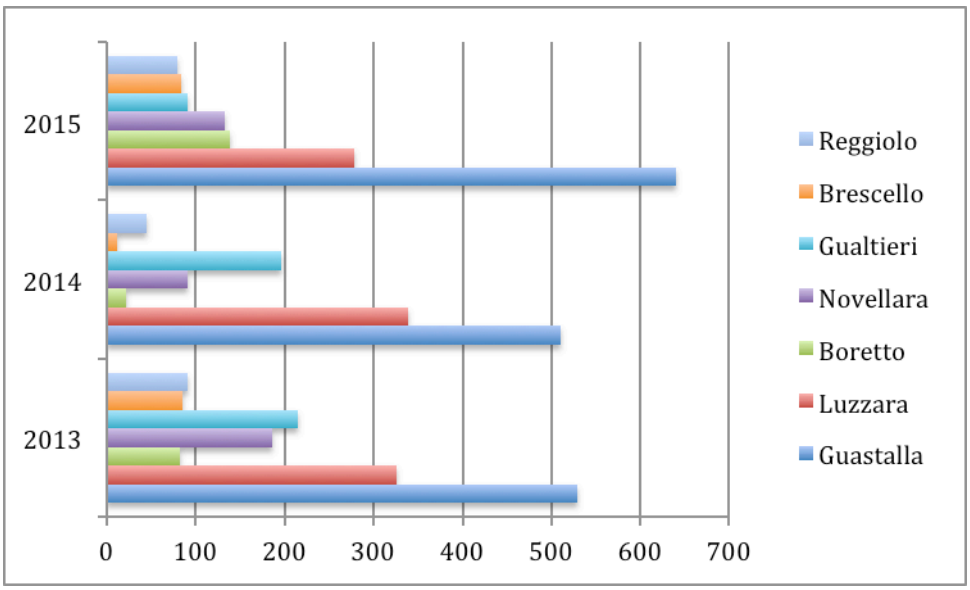
- patrocinio del Convegno organizzato lo scorso mese di settembre;
- messa a disposizione del Teatro Comunale in occasione della "Serata Stradivari";
- patrocinio della "Festa del Volontariato".

Per rappresentare l'importanza per il territorio della attività della Associazione e di quanto dalla stessa viene svolto nelle zone riferibili a vari Comuni i seguenti grafici sintetizzano la distribuzione territoriale delle prestazioni erogate ai Pazienti schematizzati nel seguito.

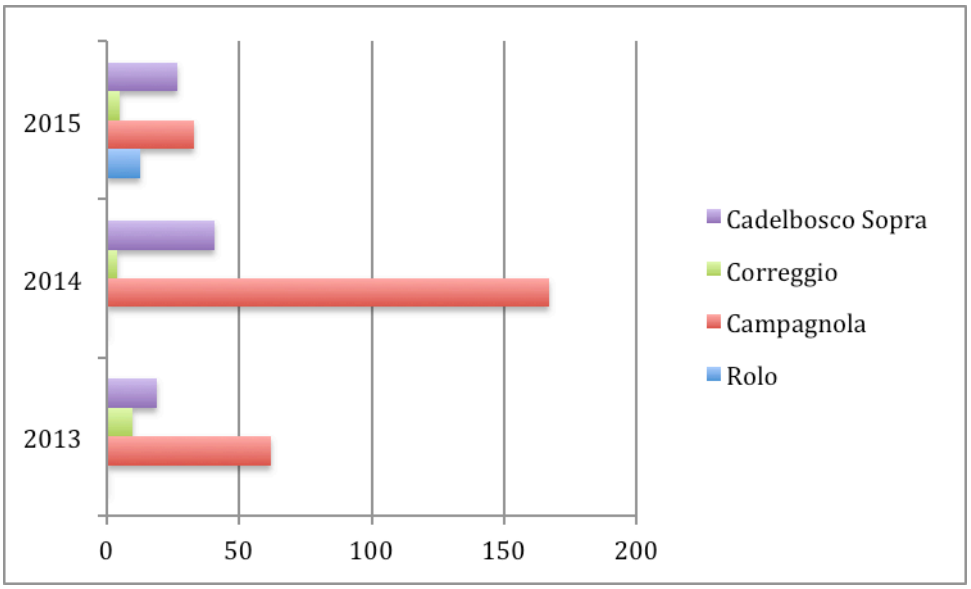


Nel seguito un'analisi più dettagliata del servizio trasporto con evidenza grafica della distribuzione sulle diverse zone del numero di prestazioni erogate negli ultimi tre anni.

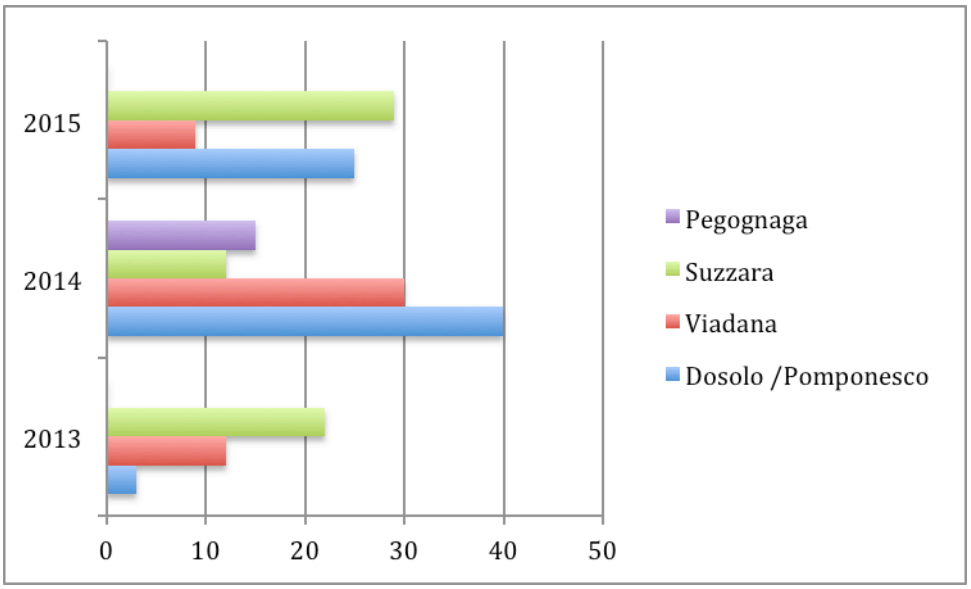
8 Comuni della Bassa Reggiana



altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia



Provincia di Mantova



Associazione Amici del Day Hospital Oncologico di Guastalla ONLUS

CONCLUSIONI

Si possono di certo definire importanti i risultati raggiunti, ed ormai consolidati, sotto l'aspetto sociale in termine di risorse e servizi distribuiti dall'Associazione ai Pazienti Oncologici del territorio.
Volendo riassumere quanto nel corso degli ultimi tre esercizi (2013, 2014, 2015) sia stato erogato in termini di servizi ed assistenza a pazienti dalla nostra Associazione il seguente prospetto risulta di evidente soddisfazione:

	Pazienti	**Oneri per servizi**
Servizio Trasporti	381	136.453,20
Soggiorni Montani	212	113.544,07
Ho un'idea per la testa	3	367,00
TOTALI	596	250.363,27

Tutto ciò è reso possibile da un lato dall'estrema dedizione e determinazione dimostrata dai Soci Volontari e dall'altro dal concreto e continuo supporto concesso all'Associazione dalla Popolazione, dalle Aziende e da altri Enti Associativi, a dimostrazione del raggiunto livello di riconoscimento ed apprezzamento per il lavoro sin qui svolto dalla Associazione, ai quali va il nostro più vivo ringraziamento.

aprile, 2016

Per il Comitato Direttivo
Il Presidente
Corrado Taboni