



Associazione Amici del Day Hospital
Oncologico di Guastalla ONLUS

Relazione di Missione 2016

**ASS.ne AMICI DEL DAY HOSPITAL ONCOLOGICO DI GUASTALLA
O.N.L.U.S.**

C.F. 90012520350

Iscritta nell'Anagrafe delle O.N.L.U.S. in data 08/10/2007

Ente con Personalità Giuridica – Emilia Romagna – determinazione n. 12634 del 09/11/2010

sede legale: Guastalla - Via Donatori Di Sangue, 1
sede operativa: Guastalla - Via Gonzaga, 5
WWW.amicidhoguastalla.it



Relazione di Missione

Anno 2016

L'Articolo 3.2) del nostro Statuto recita quanto segue:

«**3.2)** L'Associazione svolge la propria attività a favore delle persone affette da malattie oncologiche al fine di:

- a) Svolgere attività di assistenza e solidarietà sociale agli ammalati oncologici;
- b) Prestare, con attività di volontariato, interventi di supporto psicologico, logistico, di assistenza e aiuto per alleviare situazioni di difficoltà degli ammalati oncologici;
- c) Aggregare e coinvolgere pazienti e familiari in attività di supporto terapeutico nonché di superamento dei problemi connessi alla malattia;
- d) Individuare iniziative idonee ad aiutare gli ammalati nell'evoluzione delle cure e concretizzarne la loro realizzazione»

La **“Missione”** della nostra Associazione è pertanto finalizzata alla **solidarietà ed al supporto ai Pazienti oncologici ed alle loro famiglie**, in tutti gli aspetti psicologici, logistici ed assistenziali conseguenti allo stato di affezione. In tale direzione ad oggi la Associazione è impegnata in diverse attività istituzionali, tutte caratterizzate da un fattore comune di aggregazione e coinvolgimento dei e tra i pazienti medesimi e dei loro famigliari.

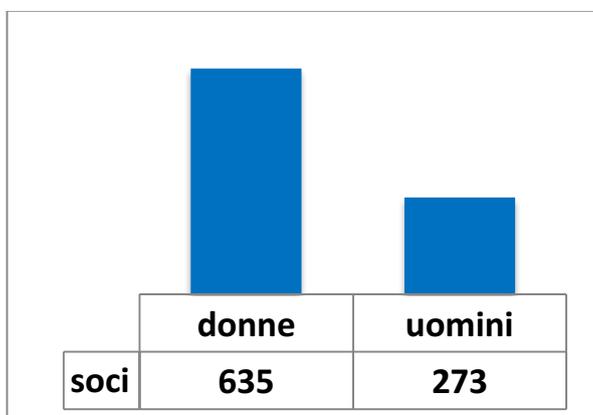
I principali gruppi di persone e gli Enti a vario titolo coinvolti ed interessati all'attività della nostra Associazione (stakeholders) possono essere così individuati:

1. **gli Associati**
2. **i Volontari**
3. **i Pazienti**
4. **il Reparto D.H.O. di Guastalla**
5. **i Sostenitori privati ed aziende**
6. **le Associazioni di Volontariato e non della zona**
7. **gli Enti Pubblici Centrali e Locali**

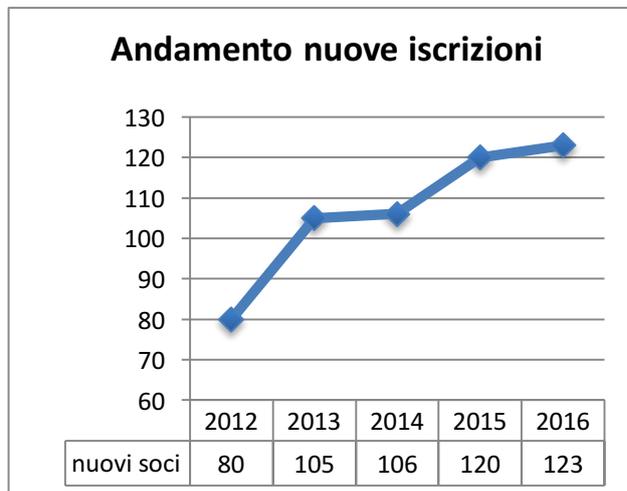
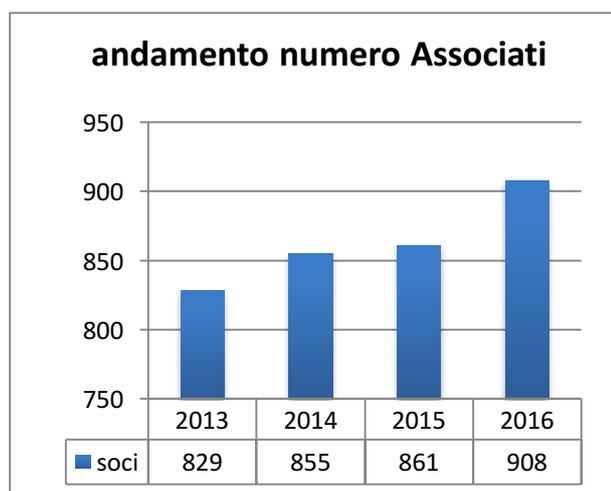
Presentiamo quindi la posizione dell'Associazione considerando ciascuno di questi gruppi sia per quanto riguarda l'aspetto statistico, sia soprattutto per l'analisi dell'attività svolta, nel perseguire la propria missione, verificando se nel tempo le reciproche aspettative siano state considerate e se le azioni poste in essere abbiano portato ad una loro positiva evoluzione.

1. GLI ASSOCIATI

Al 31 dicembre 2016 gli associati in regola con la quota sociale erano 908.



L'adesione degli associati ha fatto registrare negli ultimi anni il seguente andamento:

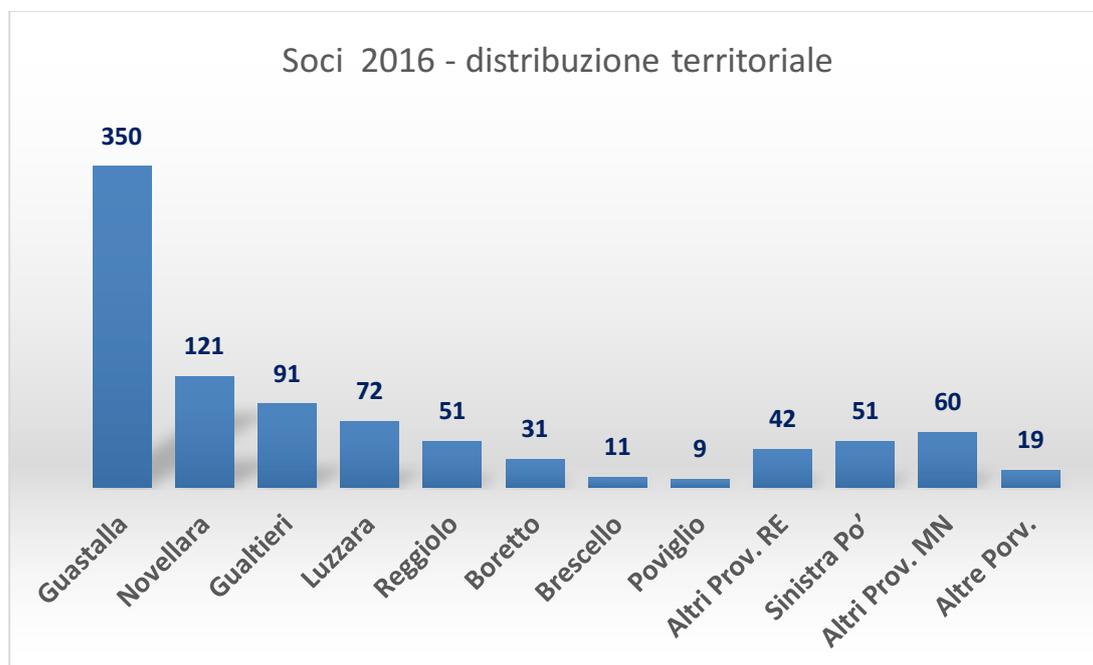


Gli associati trovano un punto di riferimento nella Sede Operativa di Guastalla (Via Gonzaga 5), attiva da oltre 7 anni, aperta al pubblico dal lunedì al sabato dalle 9:00 – 12:00.

Diversi sono i canali di informazione agli associati sulle attività svolte.

All'incontro istituzionale, rappresentato dall'Assemblea annuale di bilancio, si aggiungono informative a mezzo lettera, con cadenza semestrale, la pagina Facebook che informa gli "amici" sulle iniziative in atto e il sito web (www.amicidhoguastalla.it). A tutto ciò si aggiunge il tradizionale appuntamento annuale "Una sera ci incontrammo", giunto nel 2016 alla 16° edizione.

Di sicuro interesse la suddivisione territoriale dei nostri associati, che vede una prevalenza dei Comuni del Comprensorio della “bassa reggiana” seguita dai Comuni della sinistra Po’ e del basso mantovano.



2. I VOLONTARI

Gli associati che prestano attività di volontariato nell'Associazione sono circa una cinquantina, questo garantisce i vari servizi erogati.

Nel corso del 2016 i nostri Volontari hanno nel complesso donato un numero notevole di giornate che in totale hanno superato abbondantemente quota 2.000.

Di seguito il dettaglio delle giornate di volontariato prestate nel corso del 2016 suddivise tra le diverse finalità. Il dettaglio riguarda sia le attività rivolte ai Pazienti che le attività di gestione e organizzazione dell'Associazione:

ATTIVITÀ	GIORNATE (*)
Gestione sede	300
Servizio Trasporti	1319
Soggiorni Montani	15
Servizio presso Reparto DHO	190
Attività Laboratorio “Bonetti”	220



Organizzazione Convegni	25
Raccolta fondi	45
Amministrazione	140

Totale	2254
---------------	-------------

(*) per giornata si intende un impegno anche non consecutivo di 8 ore.

Tutti i Volontari, iscritti sull'apposito registro tenuto dall'Associazione, sono coperti da polizza assicurativa per la copertura di infortuni e malattia.

Particolarmente importante è l'impegno sostenuto dai Volontari autisti, attività che da sola rappresenta oltre il 50% di tutte le giornate donate. Su questo fronte costante è la ricerca di nuovi Associati disposti a collaborare a questa attività; negli ultimi due anni il numero degli autisti si è attestato su 8, con un evidente beneficio in termini di impegno personale. I dati, pur in presenza di un costante incremento delle prestazioni erogate, evidenziano un ingaggio mensile medio di 15 giornate per volontario autista in linea con agli anni precedenti.

Altrettanto forte è l'impegno di tutto il gruppo dei Volontari per garantire le diverse attività della Associazione meglio dettagliate di seguito.

3. I PAZIENTI

L'assistenza ai Pazienti Oncologici ed alle loro famiglie è il principale e fondante obiettivo dell'Associazione; continua è l'attenzione rivolta all'individuazione dei bisogni ed alle esigenze verso le quali sia possibile un intervento da parte dell'Associazione.

I Pazienti possono infatti trovare un primo punto di ascolto e contatto nei Volontari presso la nostra Sede Operativa, attiva 6 giorni la settimana con gli orari sopra indicati.

Passiamo ad analizzare i Servizi attualmente erogati dall'Associazione.

1. Servizio Trasporto Pazienti

Con tale attività l'Associazione, tramite un gruppo di volontari, offre in modo completamente gratuito ai Pazienti Oncologici la possibilità di avere a disposizione un servizio di trasporto dal proprio domicilio al luogo di cura, e viceversa, in occasione delle applicazioni terapeutiche (chemio o radio terapeutiche) e delle visite specialistiche. Tale attività

risulta di grande supporto e di sollievo, non solo dal punto di vista economico, in situazioni di particolare difficoltà legate all'età, agli impegni lavorativi dei famigliari anche in considerazione del fatto che nel pieno delle cure la frequenza degli spostamenti verso i luoghi di cura risulta molto intensa.

Il Servizio viene svolto con l'utilizzo di automezzi di proprietà dell'Associazione (attualmente 6 due dei quali attrezzati con pedane per il trasporto di carrozzine per disabili) e grazie all'attività di Soci Volontari che si occupano sia della programmazione dei viaggi che della conduzione degli automezzi.

Nel corso del 2016 hanno usufruito del Servizio Trasporto **144 Pazienti (89 dei quali - pari al 62 % - rappresentato da nuovi nominativi)**, con una media di 18 prestazioni ciascuno. In totale sono state erogate **2.586 prestazioni**.

		di cui nuovi:
Donne	97	57
Uomini	47	32
	<u>144</u>	<u>89</u>

L'intensità di ricorso al servizio da parte dei Pazienti è per quanto ovvio direttamente proporzionale all'importanza delle cure; di seguito un prospetto riassuntivo della distribuzione per fascia di utilizzo:

	2016		
	Pazienti	prestaz.	media
sino a 5 prestazioni	60	157	2,6
da 5 a 10 prestazioni	23	182	7,9
da 10 a 20 prestazioni	24	421	17,5
da 20 a 30 prestazioni	18	458	25,4
da 30 a 50 prestazioni	9	332	36,9
oltre 50 prestazioni	10	1036	103,6
	144	2586	18,0

Di seguito alcuni prospetti di dettaglio circa l'andamento del servizio e delle prestazioni nel corso degli ultimi anni



2. Servizio Soggiorni Montani

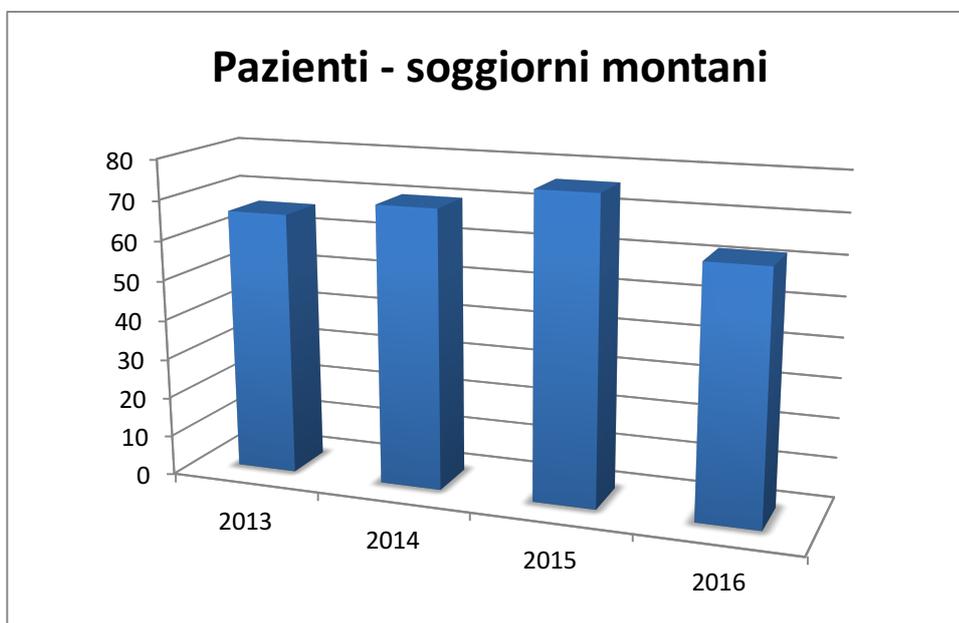
Con tale attività l'Associazione offre, a quei Pazienti Oncologici che per il peso delle terapie o per l'evolversi della malattia presentano un'esigenza di recupero fisico e psicologico, un'occasione di riposo, organizzando nel periodo estivo soggiorni, della durata di 7 giorni presso una struttura alberghiera sita a Carano (TN), rivolto al Paziente e ad un Accompagnatore, creando così i presupposti, oltre che di relax e recupero fisico, anche per un'occasione di aggregazione e condivisione di esperienze. L'Associazione, nel caso in cui il Paziente abbia difficoltà a raggiungere la località, si cura anche dell'aspetto legato ai trasferimenti.

Nel corso del 2016 i Pazienti che hanno usufruito del Servizio Soggiorni sono stati **62** distribuiti su 7 turni nel periodo 26 giugno - 14 agosto (per un totale di 94 persone, 62 Pazienti + 32 Accompagnatori + 11 bambini) .

Di seguito i prospetti di dettaglio dei Pazienti che hanno usufruito del servizio.

			di cui nuovi
Donne	51	82 %	6
Uomini	11	18 %	5
	62		11
			18 %

Il numero di pazienti che hanno potuto usufruire di questo rigenerante servizio (di seguito i dati degli ultimi anni) ha segnato nel 2016 un rallentamento; la diminuzione è da ascrivere ad una minor disponibilità di camere da parte della struttura alberghiera in occasione dei turni iniziali.



3. Servizio laboratorio

Tale attività si concretizza nella realizzazione da parte di un gruppo di volontarie, sia presso un'apposita sede messa a disposizione dall'Associazione che al proprio domicilio, di una serie di manufatti destinati ad essere distribuiti per la raccolta fondi. L'attività infatti prosegue anche con l'allestimento di punti espositivi con il materiale realizzato, in occasione di apposite raccolte di fondi in coincidenza con manifestazioni. L'Associazione vuole agevolare un'occasione di confronto ed aggregazione tra pazienti incentivando l'autogestione dell'attività.

Nel corso del 2016 le Volontarie hanno presentato le proprie creazioni in occasione di diverse manifestazioni:

- "Piante e Fiori perduti" e "Fiera di Santa Caterina" a Guastalla;
- "Fiera di Reggiolo";
- oltre all'ormai tradizionale "mercatino di Natale" dislocato all'ingresso dell'Ospedale Civile di Guastalla.

4. “Ho un’idea per la testa”

Il progetto a supporto delle Pazienti che devono affrontare le problematiche connesse con la perdita dei capelli conseguente alle cure chemioterapiche, ha preso l’avvio nel 2015 e prevede consulenza e messa a disposizione delle pazienti di parrucche. Pur se il ricorso a tale possibilità ha visto coinvolto nel biennio un numero esiguo di pazienti (tre nel 2015 ed una sola nel 2016) si ritiene opportuno confermare tale iniziativa.

5. Convegni

L’Associazione organizza periodicamente, per i pazienti ed i propri associati, Convegni su argomenti legati alle problematiche connesse alle malattie oncologiche, cercando di privilegiare argomenti che toccano aspetti pratici e concreti della vita dei malati stessi.

Nel corso del 2016 in occasione della manifestazione “Piante e Fiori perduti” tenutasi lo scorso mese di settembre l’Associazione ha organizzato, con il patrocinio del Comune di Guastalla, un apposito evento per la presentazione del libro contenete la pubblicazione degli atti del convegno organizzato nel 2015 dal titolo: *“DIETE e STILI DI VITA, quale rapporto con le malattie croniche ed i tumori?”*. Sia l’evento di presentazione che il libro hanno riscosso un notevole interesse. Per quanto riguarda la divulgazione della pubblicazione i libri sono in distribuzione gratuita presso la sede operativa dell’Associazione; inoltre alcune copie sono state fornite a tutte le Biblioteche Comunali della zona e sono state da queste inserite tra i testi a disposizione per la lettura.

Sempre nel corso del 2016 (nel mese di marzo) l’Associazione ha organizzato presso la Biblioteca di San Matteo delle Chiaviche una serata di sensibilizzazione sull’importanza della dieta e degli stili di vita quale scelta di prevenzione. La serata ha visto interventi da parte del Dr. Gianpaolo Rossi e della D.ssa Elena Pacchiarini.

Considerato il successo dell’iniziativa si sta lavorando per proporre analoghi interventi anche in altri Comuni della zona.

4. IL REPARTO D.H.O.

Attività di supporto al Reparto DHO

Alcuni soci prestano la loro opera di volontariato direttamente presso il Reparto D.H.O di Guastalla svolgendo sia attività di supporto alle incombenze pratiche non di natura sanitaria del Reparto stesso sia attività di assistenza ai Pazienti durante la loro permanenza presso il Reparto per visite di controllo o per applicazioni terapeutiche.

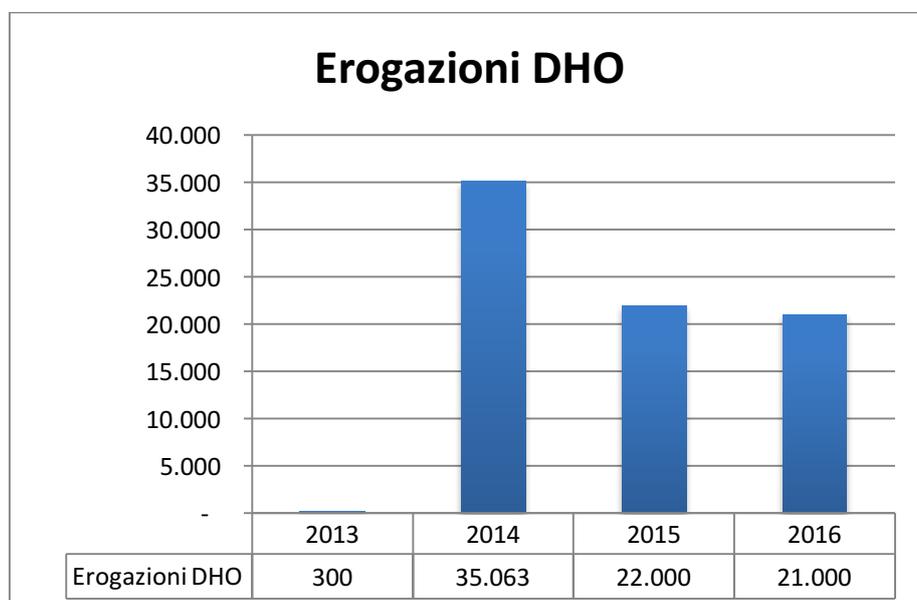
Le presenze assicurate dai Volontari sono così distribuite: una presenza tutti i giorni nella prima parte della mattinata ed una presenza per l'intera giornata del mercoledì.

Erogazioni in favore del Reparto DHO

A fianco delle attività Istituzionali precipue, l'Associazione a partire dal 2015 ha dato avvio ad una fase sperimentale di erogazioni programmate su base annuale in favore del Reparto DHO di Guastalla a supporto di iniziative dallo stesso individuate e condivise dalla Associazione oltre che dall'U.S.L.. In base alle risultanze di Bilancio al dicembre 2015 l'importo erogabile si era cifrato in € 26.500,00; nel mese di giugno 2016 si è dato corso ad una erogazione di € 21.000,00 finalizzata a contribuire a specifica iniziativa individuata dalla Responsabile del Reparto. La parte restante dell'importo è stata destinata, d'intesa anche con il Responsabile del Reparto, a sostegno di una specifica necessità segnalata dall'USL.

Prosegue anche nel 2017 questa fase di erogazioni programmate, finalizzate a garantire, compatibilmente con un'adeguata gestione finanziaria della Associazione, un supporto nel tempo al Reparto D.H.O.

Nel corso degli ultimi anni le erogazioni al Reparto D.H.O., per il sostegno di progetti condivisi, ha segnato il sotto riportato andamento; si confida con il programma in atto di giungere ad un più efficace e comunque costante supporto.



5. I SOSTENITORI – Privati ed Aziende

Fondamentale e di vitale importanza il sostegno, confermato negli anni, da Privati ed Aziende che con le loro donazioni rendono possibile la nostra attività e l'erogazione dei nostri servizi ai Pazienti Oncologici della zona.

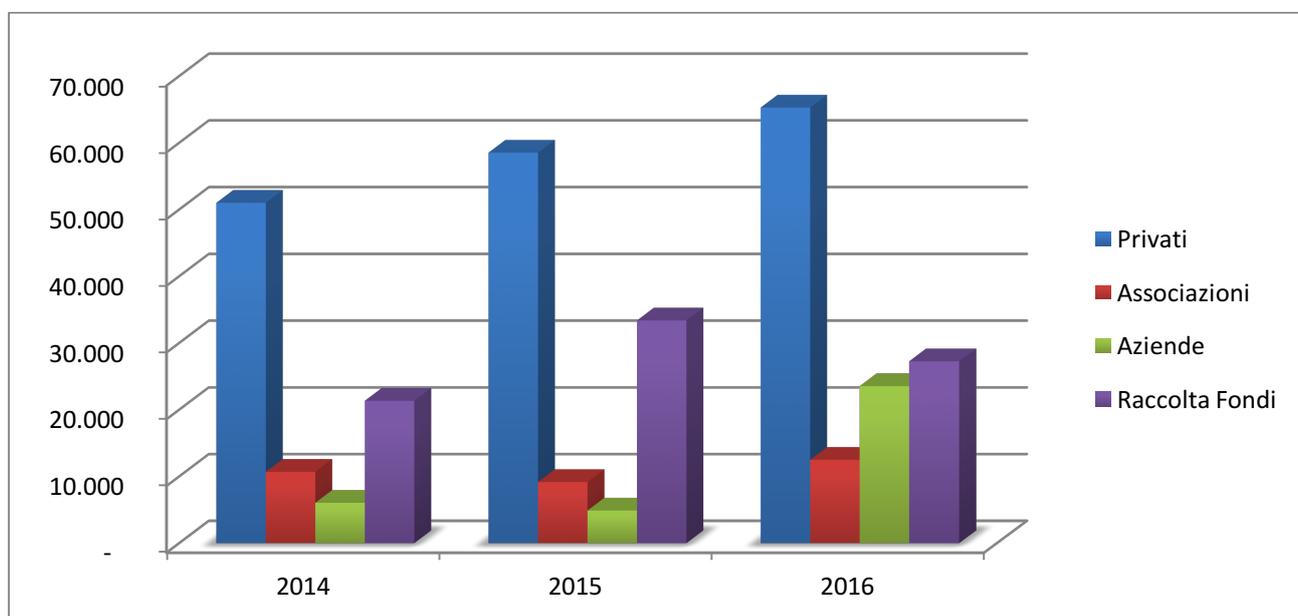
É anche per dimostrare ai nostri Sostenitori che la loro fiducia ed il loro supporto sono ben riposti che è stato avviato un programma di trasparenza e chiarezza che, a partire dal 2014, ha portato alla redazione da parte dell'Associazione di un Bilancio quanto più dettagliato possibile e rispettoso delle indicazioni previste dalle "Linee Guida e Schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli Enti no Profit" emesse a suo tempo dall'Agenzia del Terzo Settore ed alla predisposizione della Relazione di Missione.

Costante inoltre è il nostro impegno per destinare al supporto ai Pazienti oncologici ed alle loro famiglie la maggior quota possibile delle risorse affluite; in tal senso viene applicata una attenta politica di contenimento di tutti i costi accessori (amministrazione, gestione, ecc.).

Il gettito delle Donazioni negli ultimi anni ha fatto registrare, suddiviso tra Privati, Associazioni, Aziende ed organizzazione di raccolta di fondi, l'andamento riportato nel seguente prospetto.

DONAZIONI	2014	2015	2016
Privati	50.998	58.508	65.268
Associazioni	10.685	9.155	12.485
Aziende	6.040	4.880	23.522
Raccolte fondi	21.330	33.367	27.241

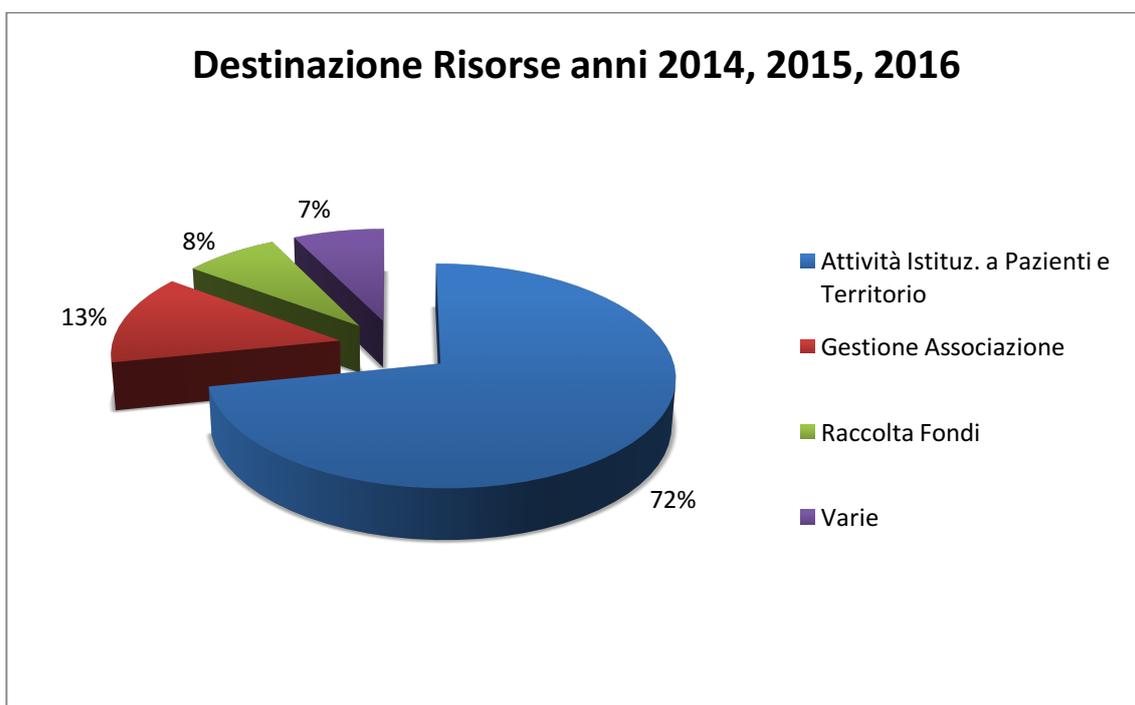
TOTALI	99.776	89.053	128.516
---------------	--------	--------	---------



Relativamente all'utilizzo delle risorse da parte dell'Associazione il sotto riportato prospetto espone in dettaglio l'evoluzione negli ultimi tre esercizi, dal quale risulta che nel periodo sono stati distribuiti servizi sul territorio per oltre **380.000,00** euro.



Il tasso medio di distribuzione, rispetto al totale delle risorse finanziarie impiegate, nel triennio si è attestato oltre il 72,00%. Dato che conferma, se necessario, il rispetto che viene attribuito alle risorse generosamente affidate all'Associazione dai Sostenitori.



6. ASSOCIAZIONI della zona

Intensa è la collaborazione con altre **Associazioni della zona e non**; diverse sono le Associazioni (di volontariato, sportive, sociali o semplici comitati) che si impegnano in azioni di raccolta fondi a favore dell'Associazione.

L'Associazione condivide iniziative e attività con altre Associazioni aventi finalità prossime, come nel caso dell'Associazione Prevenzione Tumori con la quale, oltre a cofinanziare occasionalmente progetti comuni, in un'ottica di reciproco contenimento dei costi, si condividono alcuni oneri nell'ambito amministrativo contabile.

7. ENTI PUBBLICI

Il 5 per mille

L'Associazione ha iniziato a beneficiare della destinazione del 5 per mille a partire dall'Esercizio Finanziario 2010. Negli anni l'evoluzione delle scelte a nostro favore ha fatto segnare un importo riconosciuto crescente:

Anno finanziario	Importo riconosciuto	delta	Numero scelte	delta
2010	13.814,68	Primo anno	565	Primo anno
2011	21.857,38	+ 58,2 %	964	+ 70,6 %
2012	23.549,68	+ 7,7 %	1005	+ 4,2 %
2013	23.844,25	+ 1,25 %	1096	+ 9,05 %
2014	29.842,78	+ 25,16 %	1116	+ 1,82 %

I proventi del 5 per mille hanno permesso di finanziare:

- 2010 - l'acquisto di un nuovo automezzo per il servizio trasporto pazienti;
- 2011 - parte degli oneri del servizio "Soggiorni Montani";
- 2012 - il contributo erogato all'USL per l'aggiornamento della "Risonanza Magnetica" e parte degli oneri del servizio "Soggiorni Montani".
- 2013 - i contributi erogati nel corso del 2016 al Reparto DHO dell'Ospedale di Guastalla (supporto iniziativa individuata dalla Responsabile del Reparto) ed alla USL (strumenti per esami endoscopici).

L'importo relativo al 2014 è stato incassato nel mese di novembre 2016 e deve ancora essere finalizzato.



Regione Emilia Romagna

I rapporti con la Regione riguardano la sfera giuridico amministrativa dell'Associazione, in particolare a seguito dell'avvenuta iscrizione nel registro regionale delle Associazioni con Riconoscimento della personalità Giuridica. Vengono costantemente adempiuti gli obblighi di aggiornamento dei dati e di rendicontazione delle gestioni con il deposito dei bilanci annuali.

Unita Sanitaria Locale

I rapporti con la Direzione Sanitaria dell'Ospedale Civile di Guastalla sono costanti e focalizzati sull'attenzione ai servizi erogati ai Pazienti Oncologici.

Pur non avendo la nostra Associazione finalità di sussidiarietà alla gestione del presidio sanitario, in presenza di particolari progetti caratterizzati da innegabili connessioni con attività di diagnosi e di cura delle patologie oncologiche per i quali la Direzione Sanitaria evidenzia la necessità di reperire fonti integrative di finanziamento, occasionalmente vengono deliberati contributi straordinari a supporto dei progetti. Per quanto riguarda poi la determinazione dell'ammontare delle eventuali erogazioni prioritario principio è quello di assicurare il permanere delle risorse necessarie all'Associazione per garantire nel tempo l'erogazione dei servizi ai Pazienti.

In tale direzione si è inserito il contributo di € 20.000,00 erogato a favore dell'Azienda USL nel corso del 2014, per contribuire all'aggiornamento della Risonanza Magnetica in funzione presso l'Ospedale Civile di Guastalla.

Nel corso del 2016, nell'ambito del piano sperimentale di erogazioni programmate, d'intesa con la Responsabile del Reparto DHO a valere sull'importo erogabile è stata destinata la somma di € 5.000,00 quale contributo per l'acquisto di strumentazione per esami endoscopici presso l'Ospedale di Guastalla.

Comuni della zona

Di estrema soddisfazione le relazioni con i rappresentanti delle Amministrazioni dei Comuni delle zone di influenza dell'Associazione che corrisponde ovviamente soprattutto con il bacino di operatività dell'Ospedale di Guastalla.

Conferma tangibile della collaborazione è di certo rappresentata dalla concessione in comodato da parte della "A.S.P. - Azienda Intercomunale Servizi Alla Persona" dei locali per la sede del Laboratorio "Annamaria Bonetti".

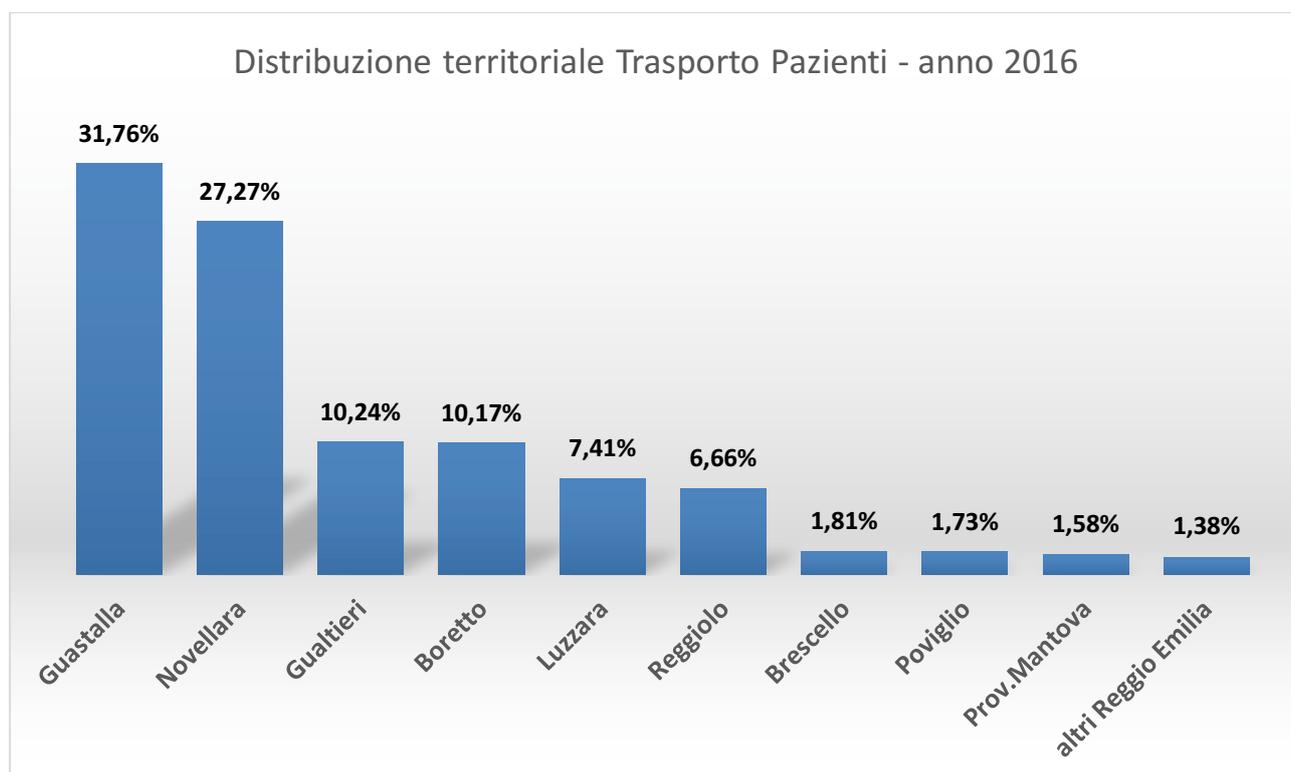
Per evidenti motivi geografici e dimensionali, fra tutti i Comuni della zona spicca per intensità la collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Guastalla con la quale diverse sono le iniziative portate a termine:

- patrocinio dell'evento tenutosi lo scorso mese di settembre per la presentazione alla Cittadinanza del libro pubblicato dall'Associazione e contenente testi degli interventi del convegno organizzato nel corso del 2015;

- messa a disposizione della Sala dell'Antico Portico in occasione della presentazione stessa;

Altrettanto stretta è la collaborazione con l'Amministrazione Comunale dei Gualtieri, che ormai da anni concede all'Associazione in occasione dell'annuale cena "una sera ci incontrammo" l'uso del salone presso Palazzo Greppi di Santa Vittoria.

Per rappresentare l'importanza per il territorio della attività della Associazione e di quanto dalla stessa viene svolto nelle zone riferibili a vari Comuni il grafico seguente sintetizza la distribuzione territoriale delle prestazioni erogate ai Pazienti.





CONCLUSIONI

Si possono di certo definire importanti i risultati raggiunti, ed ormai consolidati, sotto l'aspetto sociale in termine di risorse e servizi distribuiti dall'Associazione ai Pazienti Oncologici del territorio.

Volendo riassumere quanto nel corso degli ultimi tre esercizi (2014, 2015, 2016) sia stato erogato tramite i servizi e l'assistenza a pazienti dalla nostra Associazione il seguente prospetto risulta di evidente soddisfazione:

	Numero Pazienti	Importo erogazione Servizi
Servizio Trasporti	395	140.881,47
Soggiorni Montani	208	111.763,77
Ho un'idea per la testa	4	447,00
TOTALI	607	253.092,24

Tutto ciò è reso possibile da un lato dall'estrema dedizione e determinazione dimostrata dai Soci Volontari e dall'altro dal concreto e continuo supporto concesso all'Associazione dalla Popolazione, dalle Aziende e da altri Enti Associativi, a dimostrazione del raggiunto livello di riconoscimento ed apprezzamento per il lavoro sin qui svolto dall'Associazione.

A tutti loro va il nostro più vivo ringraziamento.

19 marzo, 2017

Per il Comitato Direttivo

Il Presidente

Corrado Taboni



Associazione Amici del Day Hospital
Oncologico di Guastalla ONLUS